Skiareál Šachty s.r.o.
Náměstí Dr. Karla Kramáře 227
512 11 Vysoké nad Jizerou
IČ:221811113
DIČ:CZ22181113

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD LYŽAŘSKÉHO STŘEDISKA a SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY HORSKÝCH DOPRAVNÍCH ZAŘÍZENÍ

Skiareál Šachty s.r.o. na základě provozních podmínek areálu, v souladu s českou technickou normou ČSN 01 8027 ED.2, dle zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů a podle vyhlášky č.175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen Přepravní řád) vydává:

Návštěvní řád lyžařského střediska a Smluvní přepravní podmínky horských dopravních zařízení
pro provoz lyžařského areálu Šachty a pro veřejnou drážní osobní dopravu na lyžařských vlecích, které provozuje Skiareál Šachty s.r.o. - Skiareál Šachty.

Platnost: zimní sezóna **Období:** prosinec - březen

Skiareál Šachty s.r.o.
Náměstí Dr. Karla Kramáře 227
512 11 Vysoké nad Jizerou
IČ:221811113
DIČ:CZ22181113

i akustické varovné zařízení.

11) Návštěvník lyžařského areálu je povinen respektovat pohyb osob a techniky Horské služby při organizování a provádění záchranných či pátracích akcí, stejně jako při preventivních či jiných činnostech. Z toho vyplývá mj. povinnost bezpečně zastavit a umožnit plynulý průjezd sněžným a terénním vozidlům (ATV, skůtrům, apod.) Horské služby.

12) V případě, že návštěvník hodlá uplatnit reklamaci na služby, bude mu poskytnut k vyplnění reklamační formulář. Reklamace bude v rámci reklamačního řízení posouzena, vyhodnocena a závěr reklamačního řízení bude písemně sdělen návštěvníkovi nejpozději do 30dnů.

13) V případě, že návštěvník hodlá uplatnit škodní událost, bude mu poskytnut k vyplnění formulář „Oznámení o škodní události". Každá situace je řešena individuálně dle výše škody.

Čl. 2
VZNIK A SPLNĚNÍ SMLOUVY O PŘEPRAVĚ OSOB

1) Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující po zakoupení platné jízdenky využije svého práva k přepravě a vstoupí do vyznačeného prostoru nástupu nebo výstupu, přístupného jen s platným jízdním dokladem.

2) Zakoupením jízdenky pro Skiareál Šachty účastníci přepravy stvrzují, že jsou seznámeni s Návštěvním řádem lyžařského střediska a Smluvními přepravními podmínkami, Provozním řádem dopravních zařízení a Ceníkem. Tyto dokumenty se zavazují respektovat a dodržovat.

3) Výlučným a jediným oprávněným prodejcem jízdenek je Skiareál Šachty (provozovatel Skiareál Šachty s.r.o.), Skiareál Paseky nad Jizerou (provozovatel Lyžařský areál s.r.o.), Skiareál U Čápa (provozovatel U Čápa Příchovice s.r.o.), skiareál Rejdice (provozovatel Mountain Air spol. s.r.o.) a jimi pověřené osoby.

Čl.
VZTAHY MEZI PROVOZOVATELEM A CESTUJÍCÍMI

1) Povinnosti provozovatele
Provozovatel je povinen v zájmu řádné péče o cestující při poskytování přepravních služeb:

a) podávat informace o provozu areálu, o cenách a vyhlášených přepravních podmínek na místech k tomu určených (pokladny, prostory nástupu), veškerá zařízení informačního systému,
b) označit místa, která slouží k prodeji jízdenek,
c) označit místa, která slouží k odbavení a kontrole jízdenek,
d) označit místa, která slouží k řazení cestujících a k vlastnímu nástupu nebo výstupu na dopravní zařízení,
e) podávat informace o provozu dopravních zařízení a o klimatických podmínkách na místech k tomu určených (pokladny, prostory nástupu, veškerá zařízení informačního systému),
f) zajišťovat čistotu a pořádek, případně osvětlení prostoru nástupu a výstupu.

2) Povinnosti cestujících

Skiareál Šachty s.r.o.
Náměstí Dr. Karla Kramáře 227
512 11 Vysoké nad Jizerou
IČ:221811113
DIČ:CZ22181113

a) obchodní jméno provozovatele, který uzavírá přepravní smlouvu,
b) výši jízdného, druh jízdného, údaje o době platnosti,
c) informace o nutnosti seznámení se se Smluvními přepravními podmínkami horských dopravních zařízení pro uživatele jízdenky.

7) Jízdenka je nepřenosná, může být použita pouze oprávněnou osobou, nesmí být půjčována a přeprodávána. V případě zneužití jízdenky se uživatel vystavuje možnosti jejího odebrání pověřenou osobou dopravce.

8) Zakoupené jízdenky platí v uvedené době platnosti.
Denní jízdenka platí v době 08:30 – 16:00 (součástí není večerní lyžování).
2-hodinová, 3-hodinová a 4-hodinová jízdenka platí od prvního průchodu v rámci denního lyžování od 8:30 do 16:00. Prodej odpoledních jízdenek od 13:00 je zahájen nejdříve 15 min. před vyznačenou platností (tzn. ve 12:45). Jízdenka na večerní lyžování je platná v době 18:00 – 21:00.
Jednodenní jízdenky, časové jízdenky a jednotlivé jízdy pouze v den zakoupení.
Jízdenky Panorama Card platí ve Skiareálu Šachty, Paseky nad Jizerou a U Čápa, Rejdice a Kamenec pouze jednu zimní sezónu (ve které byly zakoupeny).

9) Za hromadné nákupy skipasů pro sportovní oddíly, školní skupiny a organizované skupiny zodpovídá pověřená osoba, která je uvedená na jmenném seznamu. Zodpovídá za GDPR, dodržování aktuálního vládního nařízení vlády ČR a za správnost uvedených údajů.

Čl. 5
JÍZDNÉ

1) Cestující platí jízdné za jízdenky pro jednotlivou jízdu nebo za jízdenky rodinné, bodové, časové, denní, vícedenní a sezónní ve výši stanovené platným ceníkem.

2) Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného a tarifní podmínky jsou stanoveny provozovatelem. Prodej jízdenek je realizován na pokladních místech skiareálu nebo prostřednictvím e-shopu přes platební systém.

3) Cestující je povinen před nástupem na dopravní zařízení projít turniketem odbavovacího zařízení, který jízdenku zkontroluje a eviduje.

4) Cestující je povinen si zajistit technický nosič (tj. plastová čipová karta). Nákup čipových karet se provádí na pokladně skiareálu. Kauce na čipovou kartu je 50 Kč/ks. Vracení čipových karet probíhá na pokladně skiareálu. Doba určená pro vracení čipových karet je dle doby provozu pokladny, tj. 08:00 – 16:15 a 17:45 – 21:15. Kauce se nevrací, jel-li karta při vrácení poškozena či znehodnocena.

5) Pro nákup skipasů online na e-shopu je využíván technický nosič – čipová karta. Kauce na čipovou kartu je 50 Kč/ks. Nákup karet se provádí za uvedenou kauci na e-shopu nebo na pokladně skiareálu.

6) V případě poškození technického nosiče – čipové karty, které bylo zaviněno cestujícím, může být provedeno vystavení duplikátu, za který je vybírán poplatek 50 Kč.

7) Při koupi celosezónní karty (sezónní jízdenka) je vyžadována aktuální fotografie, která se nahraje na technický nosič - čipovou kartu a slouží k identifikaci uživatele.

Skiareál Šachty s.r.o.
Náměstí Dr. Karla Kramáře 227
512 11 Vysoké nad Jizerou
IČ:221811113
DIČ:CZ22181113

při výpadku elektrické energie. V tomto případě bude náhrada jízdného poskytnuta formou voucheru odpovídajícího hodnotě zakoupené časové jízdenky.

5) V případě ztráty jízdenky je možné vystavit duplikát za 50 Kč pouze v případě předložení dokladu o zakoupení. Pokud cestující nepředloží doklad o zakoupení, náhrada jízdného se neposkytuje.

Čl. 9
PROVOZ SJEZDOVÝCH TRATÍ V ZIMNÍM OBDOBÍ

1) Provozovatel sjezdových tratí zajistí značení, uvedení obtížnosti, úpravu, kontrolu a zabezpečení v souladu s požadavky normy ČSN 01 8027 ED.2.

2) Vstup a pohyb na sjezdových tratích v zimním období je možný pouze s lyžemi či snowboardem, připnutých na nohou v době denního provozu sjezdových tratí od 8:30 do 16:15 a v době večerního lyžování na příslušné trati od 18:00 do 21:20.

3) V době od 16:15 do 8:30 jsou sjezdové tratě pro veřejnost uzavřeny. Výjimku tvoří příslušná sjezdová trať v době provozu pro večerní lyžování, ta je uzavřena od 21:20 do 8:30. V době uzavření sjezdových tratí **platí zákaz vstupu** na jejich plochu pro pěší, lyžaře, skialpinisty i ostatní osoby.

4) Úprava sjezdových tratí se provádí převážně po skončení provozu dopravních zařízení, v době od 16:15 do 8:30. V případě osvětlené sjezdové trati, využívané pro večerní lyžování, je úprava prováděna od 16:15 do 18:00 a od 21:20 do 8:30. Řidiči sněžných vozidel musí mít při úpravě i běžné jízdě zapnuto výstražné světlo, při couvání ještě akustické varovné zařízení. Po dobu úpravy jsou sjezdové tratě uzavřeny a platí na ně zákaz vstupu.

5) Při nepříznivých sněhových a povětrnostních podmínkách je možné provádět strojní úpravu a technické zasněžování tratí za provozu. Příslušná trať musí být označena výstražnou tabulí, překážky na trati musí být v dostatečné vzdálenosti označeny a zabezpečeny ochrannými prvky a vymezovacími sítěmi.

6) Provozovatel je povinen provést zabezpečení atypického nebezpečí v lyžařském středisku a instalovat zabezpečení překážek na trati (sněžná děla, nadzemní hydroboxy, hadice a kabely, podpěry vleků, sloupy osvětlení a jiná nebezpečná místa).

7) Pro lyžaře a snowboardisty je zakázáno se pohybovat při jízdě mimo vyznačené sjezdové tratě. V případě porušení zákazu se návštěvník vystavuje nebezpečí vyloučení z přepravy a odebrání jízdenky.

8) Při společném provozu areálu a zasněžovacího systému je povinností lyžaře přizpůsobit rychlost jízdy bezpečnému projetí v okolí provozovaného zařízení a neohrozit další lyžaře. Je nutné nepřejíždět hadice a kabely. Je zakázáno manipulovat se sněžnými děly.

9) Vedení Skiareálu Šachty si vyhrazuje právo umožnit po předchozí domluvě tréninky a soutěže lyžařů, snowboardistů nebo skibobistů na uzavřené trati. Informace o závodech či akcích je zveřejněna na pokladně a webových stránkách www.skisachty.cz.

10) Vstup a pohyb na sjezdových tratích v zimním období je možný pouze s lyžemi či snowboardem, připnutých na nohou v době denního provozu sjezdových tratí od 8:30 do 16:15 a v době večerního

Skiareál Šachty s.r.o.
Náměstí Dr. Karla Kramáře 227
512 11 Vysoké nad Jizerou
IČ:221811113
DIČ:CZ22181113

e) Zahájení jízdy a křížení:
Při zahájení jízdy, po pauze nebo při křížení tratí, se každý musí vizuálně přesvědčit, že trať je nad ním i pod ním volná dříve, než začne sjíždět.

f) Zastavení:
Je nebezpečné zastavovat v úzkých nebo nebezpečných místech tratě. Po pádu musí být trať co nejrychleji opět uvolněna.

g) Pohyb bez lyží:
Pohyb pěšky nahoru i dolů je zásadně na okraji tratě. Chodec nesmí ohrožovat ostatní svým vybavením ani vlastním tělem.

h) Respektování informací, značení s výstrahou:
Je nutné respektovat všechny informace o počasí, stavu tratí, sněhových poměrech právě tak jako značky a výstrahy. POZOR PŘÍSNÝ ZÁKAZ JÍZDY MIMO SJEZDOVOU TRAŤ.

i) Pomoc:
Při nehodě musí každý účastník nebo svědek poskytnout pomoc, a to zejména přivoláním Horské služby. Je-li o to požádán, pomáhá jí při zásahu.

j) Identifikace:
Svědci nebo účastníci nehody jsou povinni Horské službě nebo jiné odpovědné osobě Skiareálu poskytnout své osobní údaje.

Čl. 11
ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

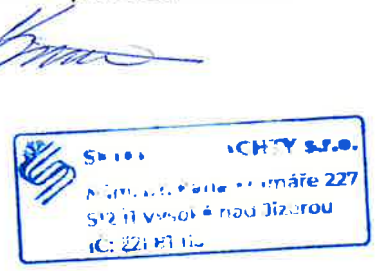
1) Tento „Návštěvní řád lyžařského střediska a Smluvní přepravní podmínky horských dopravních zařízení" jsou platné pro přepravu cestujících na dopravních zařízeních provozovatele Skiareál Šachty s.r.o.

2) Úplné znění „Návštěvního řádu lyžařského střediska a Smluvních přepravních podmínek horských dopravních zařízení" je k nahlédnutí návštěvníkům na hlavních pracovištích provozovatele, tj. na pokladně skiareálu. Dále na webových stránkách provozovatele www.skisachty.cz.

3) Výňatek podstatné části je zveřejněn na veřejně přístupných místech ve skiareálu.

Ve Vysokém nad Jizerou

01.11.2026

Ladislav Kučera

vedoucí provozu skiareálu